Adolygiad Blynyddol 2022/23

TV LICENSING

Ein gwaith

Rydyn ni'n helpu pobl i ddeall pryd mae angen trwydded deledu arnyn nhw a sut mae cael un. Rydym hefyd yn casglu ffi'r drwydded i helpu i ariannu rhaglenni a gwasanaethau'r BBC.

I bobl a allai ei chael hi'n anodd talu, rydyn ni'n cynnig ein **Cynllun Talu Syml**. Mae gennym hefyd nifer o gynlluniau a chonsesiynau talu eraill, gan gynnwys y **consesiwn i bobl dros 75 oed** - trwydded am ddim i bobl sy'n cael Credyd Pensiwn y mae'r BBC yn talu amdano.

Mae'r holl ffigurau'n gywir ar **31 Mawrth 2023**.

Ein blwyddyn dan sylw:

Cost y drwydded o
£159
Mae hynny yn 44c y diwrnod.

£3.7bn
(£3,741m)
wedi'i gynhyrchu gan ffi'r drwydded.

24.4m
o drwyddedau mewn grym

Cefnogi cwsmeriaid

Ein **Cynllun Talu Syml** yw'r ffordd fwyaf fforddiadwy o dalu am Drwydded Deledu gan ei fod yn caniatáu i gwsmeriaid cymwys rannu'r gost.

Eleni, mae

179k

o gwsmeriaid wedi ymuno.

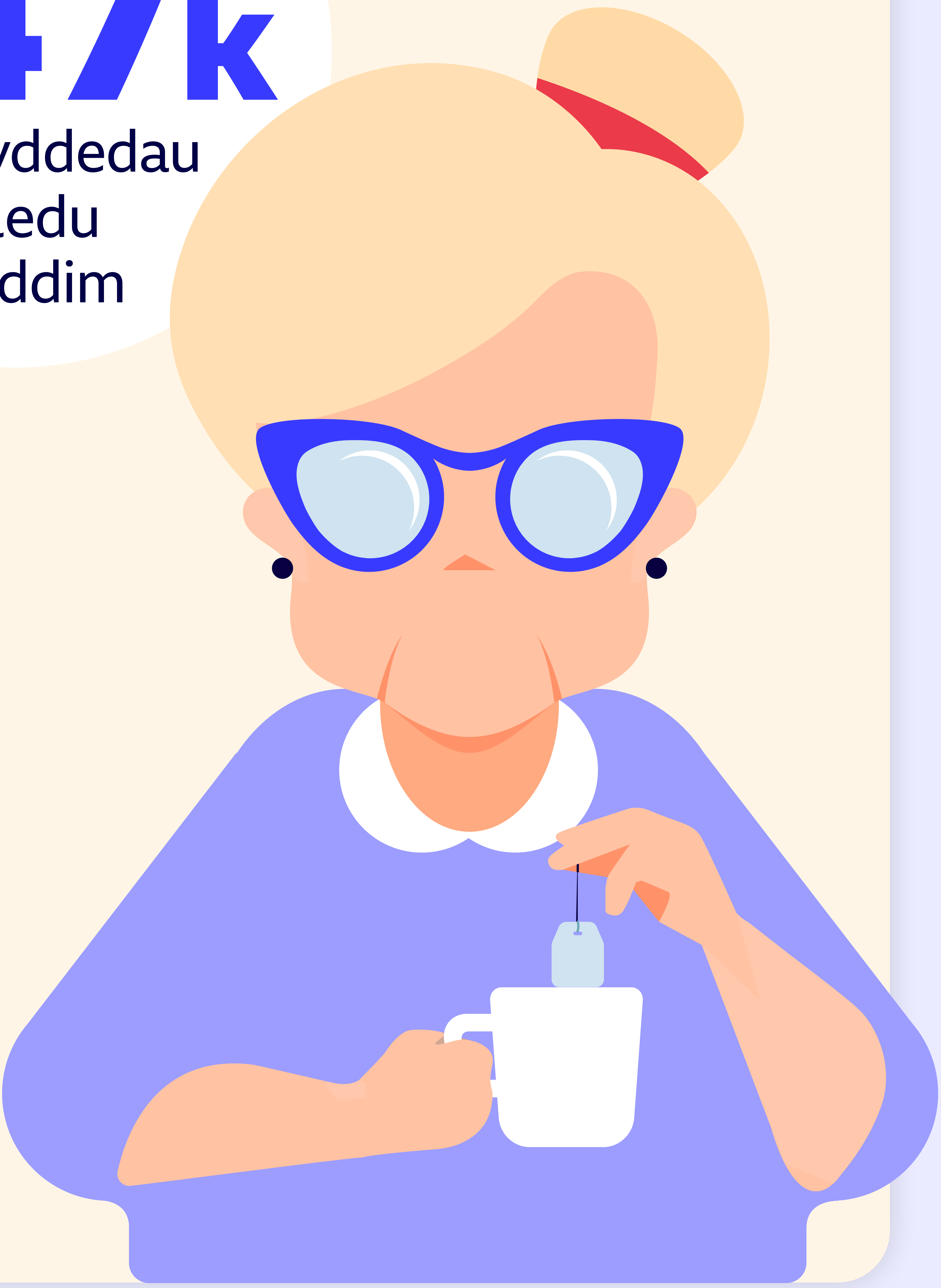
Yn 2022/23, buom yn gweithio gyda **585** o sefydliadau ledled y DU i'n helpu i gyrraedd y cwsmeriaid sydd fwyaf angen cymorth ychwanegol.

Cefnogi cwsmeriaid

Ariannwyd cyfanswm o **947k** o Drwyddedau Teledu am ddim gan y BBC yn 2022/23. Mae hyn yn cynnwys **741k** o Drwyddedau Teledu am ddim ar gyfer pobl dros 75 oed sy’n cael Credyd Pensiwn.

947k

o Drwyddedau Teledu am ddim



TV Licensing ar-lein

Rydyn ni bob amser yn gwella ein gwefan i'w gwneud hi'n haws i gwsmeriaid brynu Trwydded Deledu ar-lein, cael hunanwasanaeth neu gael help. Yn 2022/23:

Roedd **82%** o'r cysylltiadau cwsmeriaid yn hunanwasanaeth

32.5m o ymweliadau â'n gwefan

Roedd **9 o bob 10** cwsmer wedi dewis 'trwydded drwy e-bost' wrth brynu ar-lein

3.6m o werthiant ar-lein

Gwasanaeth cwsmeriaid

Mae ein tîm canolfan gyswllt ymroddedig yma i helpu cwsmeriaid pryd bynnag maen nhw ein hangen ni. Mae eu cefnogaeth ar y ffonau wedi helpu i wella ein sgôr boddhad cwsmeriaid.

Sgôr boddhad cwsmeriaid y ganolfan gyswllt:

4.5/5

O filiynau o gysylltiadau cwsmeriaid a dderbyniwyd, dim ond 9,804 oedd yn gwynion. **Dros 30% yn is** na'r llynedd.

Sut mae ein cwsmeriaid yn talu

77%
Debyd Uniongyrchol

13%
Cerdyn credyd neu ddebyd

3.5%
gyda cherdyn talu

2.8%
mewn siop PayPoint

2.7%
gyda siec

0.8%
gyda cherdyn cynilo

0.1%
drwy fancio ar-lein

0.1%
mewn swyddfa bost (Ynysoedd y Sianel ac Ynys Manaw)

Ymweliadau ac osgoi

Mae oddeutu
90%
o gyfeiriadau sydd angen trwydded deledu yn prynu trwydded.

Dros y 12 mis diwethaf, ymwelodd ein Swyddogion â **1,075,240** o gyfeiriadau a gwelwyd bod **72,969** o bobl yn gwylio teledu byw heb drwydded.

Mae swyddogion ymweld yn cynghori cwsmeriaid ar ffyrdd o dalu a'r dull talu priodol.

Amcangyfrifir bod y gyfradd osgoi yn **10%**.

Costau casglu ffi’r drwydded

Mae dros

96c o bob £1

a gesglir yn mynd tuag at greu sioeau a gwasanaethau’r BBC y mae ein cwsmeriaid yn eu mwynhau.

Cyfanswm o **£137m** wedi’i wario yn casglu ffi’r drwydded.

Gallwch weld sut cafodd ffi’r Drwydded Deledu ei gwario yn 2022/23 drwy fynd i wefan y BBC.

TV LICENSING