

## Sut bydd ein cwsmeriaid yn talu

Mae yna wahanol ffyrdd o rannu'r gost, felly gall cwsmeriaid ddewis y cynllun talu sy'n addas iddyn nhw.

### Ffyrdd o dalu

**0.1%**

Swyddfa'r Post (Ynsoedd y Sianel ac Ynys Manaw)



Fe gafodd niferoedd eu talgrynnu

**0.1%**

Bancio ar lein



**1.2%**

Cerdyn cynilo



**1.9%**

Siec drwy'r post



**3.2%**

PayPoint



**6.6%**

Cerdyn talu



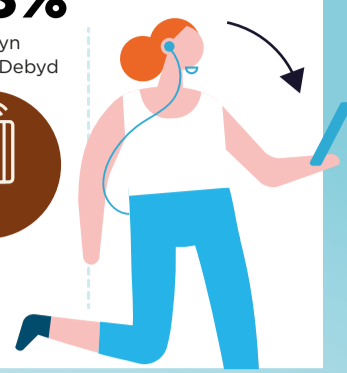
**10.8%**

Cerdyn Credyd/Debyd



**76.3%**

Debyd Uniongyrchol



## Rydym yma i helpu

Mae rhai pobl yn cael trafferth fforddio ffi'r drwydded, tra bo eraill o bosib ag anabledd sy'n effeithio ar eu gallu i dalu neu gyfathrebu â ni.

**Eleni buom yn gweithio gyda thros 350**

o sefydliadau cyngor ariannol a chymunedol ar draws y Deyrnas Unedig.



Mae treial y Cynllun Talu Syml, sy'n ceisio helpu pobl ar yr incwm isaf, yn gweithredu ond mae ar gau i ymgeiswyr newydd. Bydd penderfyniad ar ddyfodol y cynllun yn cael ei wneud yn ystod y flwyddyn i ddod.

## Nifer y trwyddedau

Y mae **25.8m** o drwyddedau mewn grym.

Mae'r nifer wedi gostwng ychydig o'r flwyddyn flaenorol, **84,500** yn llai.

# Yr Hyn a Wnawn

2018/2019

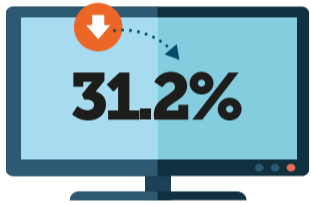
ADOLYGIAD BLYNYDDOL TRWYDDEDU TELEDU

**Mae Trwyddedu Teledu yn helpu pobl i ddeall pryd mae arnyn nhw angen Trwydded Deledu a sicrhau bod gwylwyr wedi'u trwyddedu'n gywir.**

Rydym yn parhau i gasglu ffi'r drwydded yn y ffordd fwyaf cost-e feithlon, i ariannu rhaglenni a gwasanaethau'r BBC. Rydym yn datblygu cynlluniau a pholisïau talu i gefnogi'r rhai sy'n ei chael yn fwy anodd talu, gan weithio gyda sefydliadau cyngor ariannol a chymunedol ledled y Deyrnas Unedig. Yn ystod y flwyddyn i ddod byddwn yn canolbwyntio'n arbennig ar gynorthwyo'r rhai sy'n gymwys i gael trwydded dros 75 am ddim o fis Mehefin 2020 a chynnig pob cymorth i'r rhai sydd angen talu bellach.

## Cwynion

Rydym wedi gostwng cwynion 31.2% dros y 5 mlynedd ddiwethaf.



Mae cwynion eleni ychydig yn uwch na'r llynedd, ond nid yw cwynion ond yn 0.05% o nifer y trwyddedau mewn grym.

## Cadw lefelau osgoi yn isel

Mae'r ganran sy'n osgoi ffi'r Drwydded Deledu rhwng **6% a 7%** ac mae **93% i 94%** o gyfeiriadau wedi'u trwyddedu'n gywir.\*

## Ymwelwyd â

**2.7m**

o gyfeiriadau y llynedd gan ddal

**216,900**

o bobl yn gwyllo'r teledu heb drwydded.



## Mynd yn ddi-bapur

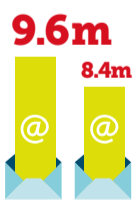
Fe wnaeth

**88%**

o bobl ddewis Trwydded Deledu ar lein trwy e-bost wrth brynu ar y wefan, i fyny o **83%** y flwyddyn flaenorol.



Erbyn hyn mae tua **9.6m** o bobl yn derbyn eu trwydded trwy e-bost, i fyny o **8.4m** y flwyddyn flaenorol.



## Cost casglu'r Drwydded Deledu

Cyfanswm costau casglu **£102.6m**

**£59.9m**

Costau casglu: canolfannau galwadau, swyddogion ymweld, datgeliad a gwasanaethau.

**£15.1m**

Cyfathrebu: llythyrau atgoffa ac ymgyrchoedd gwybodaeth.

**£12.5m**

Postio

**£8.5m**

Diweddaru systemau a threial y Cynllun Talu Syml.

**£4.7m**

Gweinyddu a rheoli contractau.

**£1.9m**

Dibrisiant systemau newydd.

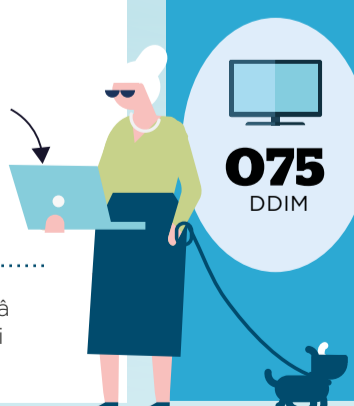
## Trwyddedu Teledu ar lein

Cafwyd **26.5m** o ymweliadau a **9.4m** o drafodion ar ein gwefan. Mae hyn yn gynydd o tua **9%** a **7%** ar y flwyddyn flaenorol.

**75%** Mae 75% o gysylltiadau â chwsmeriaid trwy sianeli hunanwasanaeth.

## Trwyddedau dros 75

O fis Mehefin 2020 mae cyllid y Llywodraeth ar gyfer Trwyddedau Teledu am ddim i bobl dros 75 yn dod i ben, ac yna bydd y BBC yn ariannu trwydded **am ddim i bobl dros 75 sy' derbyn Credyd Pensiwn**. Bydd Trwyddedu Teledu yn darparu cymorth wyneb yn wyneb trwy raglen allgymorth wedi'i chyflwyno gan staff gofal cwsmeriaid a gafodd eu hyfforddi'n arbennig. Byddwn hefyd yn gweithio gyda sefydliadau cefnogi i'w gwneud yn **hawdd hawlio'r drwydded am ddim** a helpu'r rhai sydd angen talu bellach trwy gynnig cynllun **'Talu Wrth Fynd'** newydd.



Gallwch weld sut cafodd Ffi'r Drwydded ei gwario yn 2018/19 trwy fynd i **wefan y BBC**.

Dilynwch ni ar Twitter @TVLICENSINGNews

Rydym ar YouTube yn [youtube.com/tvlicensing](https://www.youtube.com/tvlicensing)

Gallwch weld delweddau a graffeg Trwyddedu Teledu ar Flickr [www.flickr.com/photos/tvlicensing](https://www.flickr.com/photos/tvlicensing)



I gael gwybod mwy am Drwyddedu Teledu ewch i [www.tvlicensing.co.uk](https://www.tvlicensing.co.uk)

\*Gellir amcangyfrif ffigurau osgoi'r Drwydded Deledu o fewn ystod yn unig, oherwydd mai amcangyfrifon yw rhai o'r ffigurau a ddefnyddir wrth gyfrifo. Nid yw newidiadau o lai nag 1% yn arwyddocaol yn ystadegol.