

2016
2017

Adolygiad Blynyddol Trwyddedu Teledu

TV LICENSING

TRWYDDEDU TELEDU

www.tvlicensing.co.uk



BETH RYDYM NI'N EI WNEUD

Mae Trwyddedu Teledu yn helpu pobl i ddeall pryd mae angen trwydded, mae'n sicrhau bod gan wylwyr drwydded gywir, ac mae'n casglu'r ffi yn y ffordd fwyaf cost effeithiol, i ennill cymaint o incwm â phosibl i raglenni a gwasanaethau'r BBC. Yn 2016/17, casglom fwy o refeniw nag erioed o'r blaen. Rydym ni wedi cadw cyfraddau osgoi talu yn sefydlog ar lefel isel o rhwng 6% neu 7%, ac mae cwynion wedi gostwng 50% ers 2010/11.

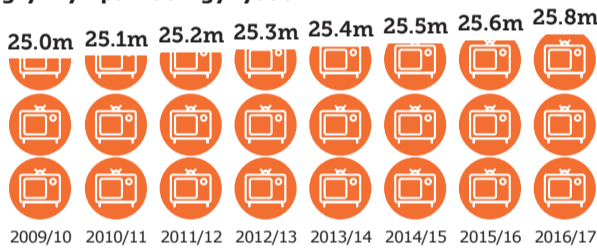
Nifer y trwyddedau



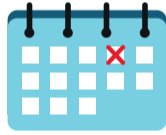
Mae **25.8m** o drwyddedau'n weithredol mwy nag erioed o'r blaen.

Mae 25.8m o drwyddedau'n weithredol - mwy nag erioed o'r blaen. Mae hyn yn sgil nifer o ffactorau, gan gynnwys poblogrwydd parhaus teledu byw, nifer cynyddol y cartrefi ledled y DU, a'r newid yn y gyfraith sy'n ei gwneud hi'n ofynnol cael trwydded ar gyfer rhaglenni'r BBC ar iPlayer.

Mae nifer y trwyddedau teledu mewn grym yn parhau i gynyddu:



O 1 Ebrill 2017, mae pob ad-daliad yn fisol nid chwarterol



Cost casglu trwydded deledu*

£46.2m
Costau casglu: canolfannau galw, swyddogion, darganfod a gwasanaethau

£14.9m
Cyfathrebiadau: llythyrau atgoffa ac ymgirchoedd gwybodaeth

£1.8m
Dibrisiant systemau newydd

£13.6m
Postio

£2.0m
Gweinyddiaeth a rheoli contractau

£3.7m
Newidiadau i ffi'r drwydded, gan gynnwys BBC iPlayer

Cyfanswm y costau casglu = **£82.2m**

*Effaith addasu cyfrifysedd oedd lleihau costau casglu gan £19.8m.

Mae'n bwysig ein bod ni'n gweithio i sicrhau bod cyfraddau osgoi talu yn parhau'n isel - mae cynnydd o 1% yn y gyfradd osgoi talu yn werth £40m mewn refeniw coll

neu 10 neu orsafoedd radio lleol y BBC

Cynnal cyfraddau osgoi talu isel



Mae'r gyfradd osgoi talu trwydded deledu yn **6% neu 7%*** Mae gan rhwng **93 a 94%** o gyfeiriadau drwydded gywir



Rydym ni'n ymweld ag eiddo didrwydded sydd heb ymateb i'n hymdrechion i gysylltu â nhw. Ar gyfartaledd, rydym ni'n dal mwy na **700** o bobl sy'n osgoi talu, bob dydd

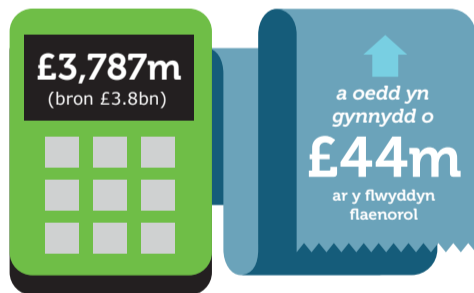
Eleni, fe wnaethom ddal **256,600** o bobl yn gwylio teledu heb drwydded. Mae oddeutu 50% o'r holl ymweliadau'n digwydd rhwng 4pm a 9pm, neu ar benwythnosau.



*Gellir amcangyfrif osgoi talu trwydded deledu o fewn amrediad yn unig, oherwydd amcangyfrifon yw rhai o'r ffigurau a ddefnyddir i gyfrifo. Nid yw newidiadau sy'n llai nag 1% yn arwyddocaol yn ystadegol.

Incwm a gynhyrchwyd

Yn 2016/17, roedd incwm o ffi'r drwydded yn



Y gyfraith ac iPlayer

Newiodd y gyfraith ar 1 Medi 2016. Nawr, mae angen trwydded i wyllo neu lawrlwytho rhaglenni'r BBC ar alw - gan gynnwys teledu dal i fyny ar iPlayer y BBC. Mae hyn wedi arwain at:



Helpu pobl i barhau'n drwyddedig

Eleni, gweithiom gyda

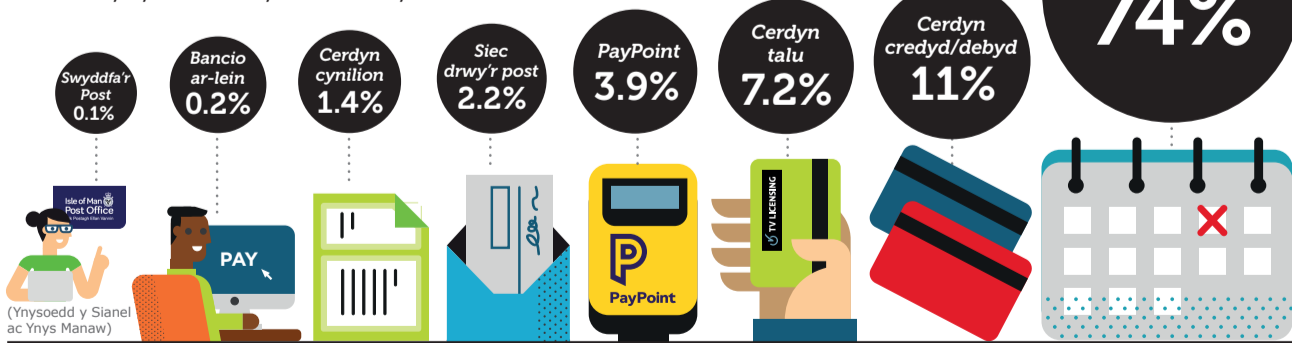
480 o sefydliadau cyngor ar arian a sefydliadau cymunedol

ledled y wlad, mor bell i'r gogledd ag Ynys Lewis, ac i Arfordir y De, i sicrhau bod gan y rheiny sy'n talu ffi'r drwydded wybodaeth ynghylch pryd mae angen trwydded, consesiynau, a lledaenu cost taliadau.



Sut mae cwsmeriaid yn talu

Rydym ni'n deall efallai nad yw ein cwsmeriaid eisiau talu'r ffi gyfan ar y tro, felly rydym ni'n cynnig nifer o ffyrdd i ledaenu'r gost. Mae'r rhain yn cynnwys cynllun talu wythnosol neu ddebyd uniongyrchol misol, felly gall cwsmeriaid ddewis y cynllun talu sy'n addas iddyn nhw.

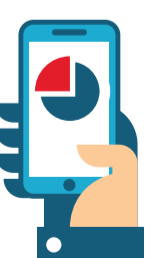


Trwyddedu Teledu ar-lein

Roedd oddeutu 27m o ymweliadau â'n gwefan - cynnydd o **35%** ar y flwyddyn flaenorol - ac **8m** o drafodion (prynu neu adnewyddu trwydded, newid manylion neu geisio gwybodaeth).



Roedd **58%** o'r ymweliadau â'r wefan o ffonau symudol a llechi, sef cynnydd o chwarter o'r flwyddyn flaenorol.



Mae **7.5m** o bobl bellach yn derbyn eu trwydded deledu mewn neges e-bost.

I ddarganfod sut gwariwyd ffi'r drwydded yn 2016/17, ewch i [wefan y BBC](http://www.bbc.com).

[Clliciwch yma](http://www.bbc.com) i ddarllen y ddogfen hon yn Saesneg (English).

Dilynwch ni ar Twitter @TVlicensingNews

Dewch o hyd i ni ar YouTube ar youtube.com/tvlicensing

Gallwch weld delweddau a graffeg Trwyddedu Teledu ar Flickr www.flickr.com/photos/tvlicensing

I gael mwy o wybodaeth ar Drwyddedu Teledu, ewch i www.tvlicensing.co.uk

TV LICENSING